



## ANÁLISE DE REGISTRO DE ENFERMAGEM PARA AVALIAR A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

*Sunamita Rocha dos Santos<sup>1</sup>*  
*Maria Rosa da Silva<sup>1</sup>*  
*Elane Silva de Oliveira<sup>2</sup>*  
*Marília Cordeiro de Sousa<sup>2</sup>*  
*Tatieny Aparecida Martins da Costa<sup>3</sup>*

**RESUMO:** Na atualidade, a enfermagem tem ganhado notoriedade pela sua ampla área de atuação e se desenvolvido com profissionais que buscam embasar suas práticas em saberes científicos, priorizando a qualidade de suas ações. Neste cenário, os registros de enfermagem têm sido negligenciados, não sendo realizados de forma fidedigna, para que se obtenha uma continuidade do serviço assistencial. O objetivo do estudo foi revisar a literatura discorrendo sobre como a análise de registro de enfermagem pode avaliar a qualidade da assistência. A busca ocorreu nas bases Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e na biblioteca Scielo, permitiu identificação de 11 artigos que se adequaram aos critérios, disponível na íntegra, português, entre os anos de 2003 a 2015. O ano de 2012 obteve o maior número de publicações com 3 (27,27%) artigos, seguido de 2010 e 2015 com apenas 2 (18,18%), 2014, 2008, 2006, 2003 com apenas 1 (36,36%) cada. Não houve predomínio em relação a revista de publicação. Dentre as finalidades das anotações de enfermagem a comunicação entre a equipe de saúde é um dos fatores preponderantes na avaliação da qualidade do cuidado, uma vez que a anotação correta corresponde ao cuidado prestado e a todas as intercorrências e intervenções que o paciente possa ser submetido em uma unidade de saúde, portanto faz-se necessário uma reflexão sobre de que forma esses registros de enfermagem estão sendo elaborados para que a avaliação da qualidade seja mensurada.

**PALAVRAS-CHAVE:** Anotações de Enfermagem. Qualidade. Assistência.

### 1 INTRODUÇÃO

O registro de enfermagem constitui fator preponderante para a realização de um cuidado de qualidade, devendo ser idôneo, contendo informações claras e objetivas, podendo ser considerado prova legal para fins de defesa em processo jurídico. Deve conter nome e registro profissional autor da anotação, não deve ter

<sup>1</sup> Acadêmicas do Curso de Enfermagem da Faculdade Alfredo Nasser – UNIFAN. E-mails: sunamita\_rocha@hotmail.com; rosamariano162@gmail.com.

<sup>2</sup> Professoras da Faculdade Alfredo Nasser – UNIFAN. E-mails: elaneso@yahoo.com.br; maacsousa@hotmail.com.

<sup>3</sup> Orientadora e Professora Doutoranda da Faculdade Alfredo Nasser- UNIFAN. E-mail: tatienny@unifan.edu.br

rasuras, borrões, nada que possa desconsiderar as informações registradas. A finalidade do registro de enfermagem é a partilha de informações, que estabelece uma comunicação efetiva entre a enfermagem e a equipe multiprofissional, garantindo qualidade, um relatório permanente, evidência legal, ensino, pesquisa e auditoria (CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, 2015).

De acordo com Pimpão *et al* (2010), uma das principais justificativas para a não realização dos registros e da implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é o número reduzido de profissionais para a execução destas atividades. Nesse sentido, a qualidade dos serviços de enfermagem inclui não somente a formação do enfermeiro, o processo de restauração da saúde do paciente ou, quando isto não é possível, a melhoria das condições de vida, orientações quanto ao autocuidado, simplificação e a segurança nos procedimentos de enfermagem, mas também o resultado do cuidado produzido pela equipe de saúde da instituição, conhecido por meio da análise da documentação e do registro de todas as ações de enfermagem. Ou seja, a qualidade do registro das ações assistenciais reflete a qualidade da assistência e a produtividade do trabalho (SEIGNEMARTIN *et al*, 2013).

Donabedian (*apud* RIGHI; SCHMIDT; VENTURINI, 2010) discorre que a qualidade se baseia em três dimensões: estrutura, processo e resultado. A estrutura corresponde desde a estrutura física até a qualificação de mão-de-obra. O processo diz respeito a todas as atividades desenvolvidas entre a equipe de saúde e o paciente. O resultado corresponde ao produto final da assistência prestada, considerando a saúde, satisfação dos padrões e expectativas dos usuários. Assim, para que se tenha um cuidado de qualidade é necessário que o supervisor de enfermagem realize o planejamento, execução e avaliação contínua dos cuidados prestados pela sua equipe, buscando esses dados, na maioria das vezes, nos registros de enfermagem que são realizados no prontuário do paciente (MATSUDA *et al*, 2006). Portanto, o objetivo deste estudo é discorrer sobre como a análise de registro de enfermagem pode avaliar a qualidade da assistência.

## 2 METODOLOGIA

Trata-se de estudo de abordagem qualitativa, para a realização deste trabalho adota-se a revisão integrativa da literatura, que objetiva reunir e resumir o conhecimento científico já produzido sobre o tema investigado através da busca, avaliação e síntese das evidências disponíveis, qualificando assim a assistência prestada através da implementação de práticas embasadas (MENDES; SILVEIRA; GALVÃO, 2008).

A questão norteadora deste trabalho: Como a análise de registro de enfermagem pode avaliar a qualidade da assistência.

Após a identificação do problema de pesquisa, foram estabelecidos os a busca foi feita nas bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e na biblioteca *Scielo*, para a realização da busca foram usados os descritores (Decs): anotações de enfermagem, qualidade, assistência, foram encontrados 40 artigos. Utilizou-se os seguintes critérios de inclusão: disponíveis *online*, estudos do tipo ensaio clínico randomizado controlado ou não, observacional ou qualitativo, revisão integrativa ou sistemática, realizados entre 2003 e 2015, publicados na língua portuguesa, que tratem sobre a análise de registro de enfermagem pode avaliar a qualidade da assistência. Após a aplicação dos critérios de inclusão acima descritos acima foram selecionados 32 artigos.

A partir das referências obtidas, procedeu-se a leitura do título e resumo, com posterior seleção do material (extraindo dos estudos selecionados o problema de pesquisa). A leitura das obras selecionadas possibilitou organizar as idéias por ordem de importância e a sintetização destas. Após leitura sistemática e interpretativa, selecionou-se para os resultados e discussão somente 11 artigos.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nos últimos doze anos ao se buscar as Bases de Dados Virtuais em Saúde, tais como Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando-se as palavras-chave: anotações de enfermagem, qualidade, assistência. O ano de 2012 obteve o maior número de publicações com 3 (27,27%) artigos, seguido de 2010 e 2015 com apenas 2 (18,18%), 2014, 2008, 2006, 2003 com apenas 1 (36,36%) cada. Não

houve predomínio em relação a revista de publicação. Em relação à metodologia, 2 (18,18%) foram qualitativo, 2 (18,18%) foram transversal/quantitativo, 2 (18,18%) foram retrospectivo e os demais distribuíram-se entre: descritivo, longitudinal e documental.

O registro de enfermagem deve refletir as condições bio-psicosócio-espirituais do paciente, incluindo ocorrências que possibilitem o acompanhamento e evolução do caso, bem como encaminhamentos a outros profissionais favorecendo a elaboração de um plano de cuidados com vistas à integralidade da assistência (SEIGNEMARTIN *et al*, 2013).

A anotação incompleta ou inexistente dificulta o entendimento pela equipe de saúde dos motivos que levaram a paciente à internação, dificultando a continuidade e planejamento da assistência no seguimento da internação limitando ações integradoras e humanizadas. Além disso, quando esse registro é escasso e inadequado prejudica a assistência prestada ao paciente, assim como a instituição e a equipe de enfermagem. Pode também ocorrer comprometimento da segurança e do cuidado do paciente, além da dificuldade para mensurar os resultados assistenciais advindos da prática do enfermeiro (SEIGNEMARTIN *et al*, 2013).

Assim, ressalta-se que a anotação de enfermagem é um instrumento essencial para subsidiar a evolução e a prescrição de enfermagem e, desta forma, garantir a continuidade da assistência e, ainda, legitimar o trabalho do profissional que presta o cuidado (SILVA *et al*, 2012).

#### **4 CONCLUSÕES**

As anotações de enfermagem têm como um de seus objetivos a comunicação, tanto entre a equipe de enfermagem quanto a equipe multiprofissional. Nela se baseia todo o cuidado prestado e todas as ações de saúde desenvolvidas com o paciente, tendo em vista a continuidade do serviço. Para que na análise desses documentos a qualidade possa ser avaliada, faz-se necessário a elaboração de registros legíveis, claros e concisos.

A maior dificuldade que foi observada na não realização dos registros se dá pelo baixo quantitativo de profissionais de enfermagem nas instituições de saúde, ficando os mesmos sobrecarregados e não conseguindo realizar as anotações e

quando a fazem é de forma incompleta. É preciso que educações continuadas sejam desenvolvidas pela supervisão de enfermagem, para conscientizar a equipe quanto a importância desses registros e de como realiza-los de forma correta, além de estabelecer prioridades no serviço.

## REFERÊNCIAS

CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. **Guia de Recomendações para Registro de Enfermagem no Prontuário do Paciente e outros Documentos de Enfermagem**. 2015.

MATSUDA, L. M. *et al.* Anotações/Registros de enfermagem: instrumento de comunicação para a qualidade do cuidado? **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 8, n. 3, p. 415-21, 2006.

MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. C. P.; GALVÃO, C. M. Método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem: Revisão Integrativa. **Texto e Contexto Enfermagem**, v. 17, n. 4, p. 758-64, 2008.

PIMPÃO, F. D.; LUNARDI FILHO, W. D.; VAGHETTI, H. H.; LUNARDI, V. L. Percepção da equipe de enfermagem sobre seus registros: buscando a sistematização da assistência de enfermagem. **Revista de Enfermagem da UERJ**, v. 18, n. 3, p. 405-10, 2010.

RIGHI, A. W.; SCHMIDT, A. S.; VENTURINI, J. C. Qualidade em Serviços Públicos de Saúde: uma avaliação da estratégia de saúde da família. **Revista Produção Online**, v. 10, n. 3, 2010.

SEIGNEMARTIN, B. A. *et al.* Avaliação da qualidade das anotações de Enfermagem no pronto atendimento de um hospital escola. **Revista Rene**, v. 14, n. 6, p. 1123-32, 2013.

SILVA, J. A. *et al.* Avaliação da qualidade das anotações de Enfermagem em unidade Semi-Intensiva. **Escola Anna Nery**, v. 16, n. 3, p. 576-81, 2012.