

RELATO INSTITUCIONAL

Centro Universitário Alfredo Nasser - UNIFAN
2023/2024



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO ALFREDO NASSER

Reitor

Alcides Ribeiro Filho

Vice-Reitor

José Carlos Barbosa Soares

Pró-Reitor Acadêmico

Carlos Alberto Vicchiatti

Pró-Reitor de Relações Institucionais

Luiz Antônio de Faria

Pró-Reitor de Desenvolvimento

Divino Eterno de Paula Gustavo

Pró-Reitor Financeiro

Leandro Julio dos Santos Faria

Pró-Reitor de Extensão e Apoio Estudantil

Claudio Everson da Silva e Souza

Pró-Reitor de Controladoria

Marcello de Oliveira Ferreira

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Membros em 2023 / 2024

Coordenador

Newton Paulo Monteiro

Representantes docentes

Kelen Michela Silva Alves

Giselle Garcia de Oliveira

Carlos Andrade Faria Filho

Representantes Técnico-Administrativos

Roberto Junior Rezende

Marijara de Lima

Representantes Discentes

Eglaeide Santos de Oliveira Barbaresco

Abmael Cruz Amaral

Gabriela André da Silva

Álefe Rodrigues de Oliveira

Representantes da Sociedade Civil

Cristiane S. Fortino

sumário

i - breve histórico da ies >>>>> 1

ii - conceitos obtidos pela ies nas avaliações externas institucionais e de curso >>>>> 3

iii - projetos e processos de autoavaliação >>>>> 5

iv - divulgação e análise dos resultados da autoavaliação >>>>> 8

v - plano de melhorias a partir dos processos avaliativos >>>>> 8

vi - processos de gestão >>>>> 9

vii - demonstração da evolução institucional >>>>> 9

RELATO INSTITUCIONAL

I - BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro Universitário Alfredo Nasser (Unifan) deve sua existência às iniciativas de seu Reitor, o professor Alcides Ribeiro Filho, que, ainda nos anos 1970, inicia suas atividades no contexto da educação básica, com a criação da primeira escola de iniciativa privada do município de Aparecida de Goiânia, o Educandário Alfredo Nasser, cujo nome é uma homenagem a um político do estado de Goiás. Em 1985, a iniciativa foi transformada na Associação Aparecidense de Educação, que se tornaria a mantenedora da Escola Alfredo Nasser de Ensino Superior, e mais tarde da Faculdade Alfredo Nasser (2000). Ao mesmo tempo, o Educandário foi transformado no Colégio de Aplicação Alfredo Nasser, espaço de formação para graduandos das licenciaturas que têm funcionado nestes 23 anos de existência da Instituição.

Em 2020, a faculdade é transformada em Centro Universitário Alfredo Nasser pela Portaria MEC n. 1.063, publicada no DOU de 24 de dezembro de 2020. Ao longo dos anos, a Instituição tem oferecido cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, extensão e, por meio de parcerias, mestrados em Educação¹.

Um aspecto relevante da existência da Unifan tem sido sua atuação social por meio de eventos e atividades de extensão, que inclui a prestação de serviços à comunidade do município de Aparecida e região. Destacam-se, neste sentido, o Movimento Científico e Cultural de Aparecida e o projeto Unifan na Comunidade. Além disso, contribuições no campo da pesquisa têm sido feitas por meio de programas de iniciação científica voluntário ou com a concessão de bolsas. A Instituição conta com comitês de ética na pesquisa com humanos e animais, grupos de estudo que oferecem formação a professores da rede pública da educação básica e para professores em formação e um grupo sobre questões relativas à diversidade (Cf. [página do site institucional sobre pesquisa e extensão](#)). Por sua vez, a [Editora Alfredo Nasser](#) se encarrega de publicar a produção científica de estudantes e professores nas diversas áreas do conhecimento. Finalmente, a Instituição possui diversos [convênios](#) firmados com organizações da comunidade local, como empresas, órgãos públicos, organizações religiosas, organizações não governamentais (ONGs) e órgãos públicos, por meio dos quais o acesso à educação superior tem sido facilitado ao longo dos anos.

Atualmente, a Unifan oferece 14 cursos de graduação presencial à comunidade local (Ver Tabela I) e aguarda portaria do Ministério da Educação para a oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância. A Instituição atende a uma população estimada em 2,5 milhões de habitantes em razão de se situar na Região Metropolitana de Goiânia. Somente o município de Aparecida de Goiânia possui uma população superior a 520 mil habitantes, segundo o [Censo IBGE 2022](#). Outros municípios da região também apresentam demanda por educação superior em razão de suas intensas atividades econômicas, tais como Senador Canedo, Trindade, Goianira, Hidrolândia, Bela Vista, a própria capital Goiânia, e um pouco mais distante o município de Anápolis.

¹ Universidade Lusófona do Porto, Universidade Autónoma de Lisboa e Universidade de Coimbra em Portugal e Must University nos Estados Unidos.

Tabela I - Oferta de cursos de graduação - 2023

Graduação presencial	2023/1	2023/2	Evolução
Cursos	14	14	↔
Docentes	319	312	↘
Discentes	3621	3339	↘

O próprio município de Aparecida é um palco de intensa atividade econômica, inclusive industrial, na região Metropolitana de Goiânia. Com os maiores segmentos da população na faixa etária entre 20 e 39 anos, e com um elevado número de pessoas oriundas de outros municípios ou estados do país, Aparecida é o segundo maior município do estado, atrás apenas da capital. Sua população é, portanto, formada por um contingente considerável de pessoas em período laboral produtivo.² Apresentando um PIB superior a 14 milhões de reais, o município é o terceiro maior centro econômico do estado, depois de Goiânia e Anápolis³. A indústria aparecidense produz uma grande diversidade de produtos, de adubos e fertilizantes a produtos químicos e farmacêuticos, minerais não metálicos, cimento, roupas de proteção (fogo e tinta), dentre outros⁴.

Este cenário faz de Aparecida um município em pleno desenvolvimento, que atrai um contingente populacional cada vez maior, resultando em demanda crescente de serviços educacionais, de saúde e de ação social. É neste contexto que o Centro Universitário Alfredo Nasser desempenha um papel relevante para a comunidade local por meio de suas atividades de extensão e educação. Assim, além de disponibilizar diversas opções de curso de graduação, a Unifan tem criado cursos de pós-graduação que atendam à necessidade de aprimoramento profissional de pessoas que já possuem formação superior (Ver Tabela II).

Tabela II - Cursos de Pós-graduação

Pós-graduação presencial	2022/2023	2023/2024	Evolução
Cursos	4	2	↘
Docentes	39	10	↘
Discentes	118	55	↘

Apesar do contexto promissor, chamam a atenção as informações das tabelas I e II, que apontam para o decréscimo na quantidade de cursos, docentes e discentes. Este é um dado notório haja vista que o Plano de Desenvolvimento Institucional ([PDI 2022 a 2026](#)) do Centro Universitário Alfredo Nasser prevê em seus *objetivos e metas* (p. 13) a ampliação de ‘sua presença no mercado de trabalho’ e o reconhecimento ‘pela qualidade na prestação de serviços

² Fonte: [IBGE - Aparecida de Goiânia](#).

³ Fonte: [Instituto Mauro Borges - Governo do Estado de Goiás](#).

⁴ Fonte: [Pólos industriais do estado de Goiás - Aparecida de Goiânia - Sistema FIEG](#).

educacionais'. É, portanto, importante o monitoramento desta situação e a mobilização de ações para reverter este quadro e assegurar que as metas do PDI sejam alcançadas.

II - CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Ao longo dos últimos anos, a Unifan tem obtido resultados positivos nas avaliações externas institucionais, conforme o demonstram os índices disponíveis no sistema e-MEC. As tabelas III e IV apresentam os *conceitos ou índices disponíveis no e-MEC* reproduzindo os indicadores numéricos em células coloridas para facilitar a compreensão da evolução institucional, conforme a legenda:



A tabela III revela a obtenção do conceito 3 para o Conceito Institucional (CI) de 2018, o Índice Geral de Cursos (IGC) de 2021 e o IGC contínuo de 2021. Estes dados demonstram a manutenção da qualidade institucional, ao mesmo tempo em que apontam para a importância de se compreender os motivos da Instituição não elevar seus indicadores. É também notável a conquista do CI-EaD de 2022 com o conceito 4, o que sugere o potencial para a oferta de cursos na modalidade à distância.

Tabela III - Indicadores institucionais do Centro Universitário Alfredo Nasser

ANO	CI	IGC	IGC contínuo
2018	3	-	-
2021	-	3	2,8113
2022 (CI-EaD)	4	-	-

De maneira similar, a tabela IV demonstra a manutenção ou evolução institucional do conceito Enade, do Conceito de Curso (CC), do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) para a maior parte dos cursos de graduação e tecnologia do Centro Universitário. É possível observar que alguns conceitos obtiveram melhoria quando se comparam momentos subsequentes.

Algumas exceções a este padrão podem ser observadas, porém. O curso de Ciências Contábeis teve variação do CPC de 4 para 3 nas avaliações respectivas de 2015 e 2018, resultado que não chega a comprometer a avaliação positiva. Uma situação diferente foi experimentada pelos cursos de Direito e Pedagogia em relação a duas edições subsequentes do Enade, sendo que os últimos conceitos Enade entraram na faixa de avaliação negativa. Tais constatações são indicativas da necessidade de um trabalho focado na melhoria do desempenho dos estudantes, muitos dos quais foram afetados adversamente pela pandemia e seus desdobramentos.

Tabela IV - Indicadores dos cursos de graduação e tecnólogos presenciais

CURSO	VAGAS ANUAIS	INÍCIO	ENADE		CC		CPC		IDD
Administração	500	2002	2 ²⁰¹⁵	3 ²⁰¹⁸			3 ²⁰¹⁸	3 ²⁰¹⁸	3
Biomedicina	140	2009	2 ²⁰¹⁶	3 ²⁰¹⁹		4 ²⁰¹²	3 ²⁰¹⁶	4 ²⁰¹⁹	4
Ciências Contábeis	200	2006	3 ²⁰¹⁵	3 ²⁰¹⁸		3 ²⁰¹¹	4 ²⁰¹⁵	3 ²⁰¹⁸	3
Direito	280	2007	3 ²⁰¹⁵	2 ²⁰¹⁸	4 ²⁰¹¹	4 ²⁰¹⁴	3 ²⁰¹⁵	3 ²⁰¹⁸	3
Enfermagem	200	2009	3 ²⁰¹⁶	3 ²⁰¹⁹		3 ²⁰¹²	4 ²⁰¹⁶	4 ²⁰¹⁹	3
Eng Software	100	2022							
Estética e Cosmética	100	2022							
Farmácia	224	2008	3 ²⁰¹⁶	3 ²⁰¹⁹		4 ²⁰¹²	4 ²⁰¹⁶	4 ²⁰¹⁹	4
Fisioterapia	100	2009	3 ²⁰¹⁶	3 ²⁰¹⁹		3 ²⁰¹³	3 ²⁰¹⁶	3 ²⁰¹⁹	3
Gestão Pública	200	2014		4 ²⁰¹⁸		4 ²⁰¹⁷		4 ²⁰¹⁸	5
Logística	200	2015		3 ²⁰¹⁸	4 ²⁰¹⁵	4 ²⁰²²		3 ²⁰¹⁸	3
Medicina	100	2014				5 ²⁰²²			
Odontologia	120	2018			4 ²⁰¹⁸	4 ²⁰²²			
Pedagogia	300	2000	3 ²⁰¹⁷	2 ²⁰²¹	-	5 ²⁰⁰⁸	3 ²⁰¹⁷	3 ²⁰²¹	3
Psicologia	100	2017			3 ²⁰¹⁵	5 ²⁰²²			
Segurança Pública	200	2015			3 ²⁰¹³	5 ²⁰²²			

Durante o ano letivo de 2022, a Unifan recebeu diversas comissões de avaliação *in loco*, em visitas virtuais para os cursos de Logística (16 a 18/02/2022), Medicina (03 a 07/05/2022), Segurança Pública (23 a 25/05/2022), Psicologia (07 a 11/06/2022) e Odontologia (12 a 16/06/2022).⁵ O resultado geral das análises destas comissões demonstram a evolução institucional quando se considera a qualidade de seus cursos. Todas as avaliações resultaram em indicadores positivos, levando os cursos a conquistar os conceitos de curso (CC) 4 ou 5, os melhores da escala.

A apreciação geral, portanto, dos cursos da Unifan é de um desempenho positivo, com indícios de melhoria nos últimos e vindouros anos, ainda que seja necessário dar atenção aos casos de decréscimo nos conceitos Enade dos cursos supracitados. O cenário geral é promissor e sugestivo de que a Instituição pode fomentar a conquista de conceitos Enade melhores para todos os cursos, em harmonia com o que se observa nos demais indicadores.

Ainda assim, as comissões de avaliação *in loco* que estiveram na Unifan em 2022 apontaram alguns indicadores que podem ser melhorados. A tabela V apresenta estes indicadores

⁵ Protocolos 201901364; 201901366; 201901365; 202002641; 202019916, respectivamente.

e os cursos em cujos os relatórios foram feitas tais recomendações. Em todos os casos, estes indicadores ainda foram avaliados positivamente, com pontuação 3 ou 4. A maioria dos indicadores da tabela obteve pontuação máxima por todas as comissões, menos uma. Contudo, os indicadores 1.4 (estrutura curricular), 1.10 (atividades complementares), 1.16 (TICs no processo de ensino e aprendizagem), 3.2 (espaço de trabalho para o coordenador), 3.3 (sala coletiva dos professores) e 3.4 (salas de aula) não obtiveram pontuação máxima por mais de uma comissão.

Os apontamentos feitos nos relatórios das comissões destacam a ausência de inovação e diferenciação para a maioria dos indicadores. É, portanto, um resultado bastante satisfatório no sentido de que os cursos estão cumprindo com sua missão básica de entregar serviços educacionais de qualidade que atendam requisitos mínimos. Contudo, fica evidente também que a Instituição está diante de um grande potencial pouco aproveitado, que pode levá-la a voos maiores. Os resultados de se considerar a inovação e a diferenciação nas atividades dos cursos podem ser a melhoria didático-pedagógica, a maior relevância social e até mesmo a atratividade da Unifan enquanto objetivo de marketing institucional. O Centro Universitário está diante de uma grande oportunidade que pode definir seus caminhos futuros.

III - PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA delineou, para o ciclo avaliativo de 2022-2025, um [projeto de autoavaliação institucional 2022-2025](#) alinhado com as metas institucionais presentes no [Regulamento da Comissão](#), no [PDI 2022 a 2026](#), no Regimento Interno da Associação Aparecidense de Educação e na legislação vigente. O principal objetivo é fortalecer a cultura da avaliação, aprimorar os processos avaliativos e elevar a qualidade dos serviços educacionais oferecidos, aumentando, assim, a contribuição da instituição para a sociedade.

O documento destaca metas específicas para os próximos anos, evidenciando necessidades fundamentais, tais como a ampliação da oferta de graduação em EaD, a internacionalização para enriquecer as experiências formativas, a avaliação da relevância social por meio da inclusão da extensão no currículo, o acompanhamento contínuo da qualidade do ensino, a valorização da pesquisa para promover o avanço da sociedade e aprimorar a comunicação tanto interna quanto externa. O projeto busca uma participação ampliada, para além da comunidade acadêmica, incentivando também a sociedade civil a se envolver ativamente no processo avaliativo, garantindo uma visão mais abrangente e representativa. Ademais, enfatiza-se a sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da avaliação como ferramenta de melhoria constante, internalizando essa cultura avaliativa. A Avaliação Interdisciplinar de Desempenho do Estudante (AIDE) é um exemplo desta cultura. Concebida para monitorar o desempenho dos estudantes em componentes de Formação Geral do Enade e para familiarizá-los com o exame do INEP, a avaliação já ultrapassou os 20 anos de aplicação em formato impresso e digital. O instrumento é gerido pela CPA e produz relatórios para análise das coordenações (cf. [exemplo de relatório da AIDE](#)). Os estudantes já estão familiarizados com a realização semestral da avaliação. A CPA também auxilia as coordenações na aplicação de simulados e interpretação de relatórios Enade para monitorar a qualidade do ensino.

Entre suas ações, a CPA busca promover transparência e divulgar de maneira clara e analítica os resultados da autoavaliação, visto que esse processo é crucial para que todos os envolvidos compreendam não apenas os dados, mas também as estratégias e ações derivadas desses resultados. Assim, reforça-se o compromisso com a excelência educacional e o aprimoramento constante da instituição, destacando não apenas a importância da avaliação, mas também o uso estratégico de seus resultados para o progresso contínuo.

Tabela V - Indicadores com potencial para melhoria de acordo com as avaliações *in loco* (2022)⁶

INDICADOR	SEGURANÇA PÚBLICA	PSICOLOGIA	MEDICINA	ODONTOLOGIA	LOGÍSTICA
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso				4	
1.4 Estrutura curricular	4			4	4
1.5 Conteúdos curriculares				4	
1.7 Estágio curricular supervisionado				3	
1.10 Atividades complementares			4	4	
1.11 Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)				3	
1.12 Apoio ao discente	4				
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem		4			4
1.20 Número de vagas				4	
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)				3	
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde				3	
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância					4
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4				

⁶ Referem-se a indicadores que não alcançaram a nota máxima, 5. Outros indicadores também receberam as notas 3 e 4, porém sem justificativa das comissões avaliadoras em seus relatórios e, por conseguinte, foram omitidos deste Relato Institucional. A CPA recomenda aos gestores institucionais que solicitem às comissões as justificativas para suas avaliações de modo que a Instituição possa sempre utilizar os relatórios como ponto de partida para melhorias.

INDICADOR	SEGURANÇA PÚBLICA	PSICOLOGIA	MEDICINA	ODONTOLOGIA	LOGÍSTICA
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	3				3
2.5 Corpo docente	4				
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4				
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral				3	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador			4		
3.3 Sala coletiva de professores			4	3	
3.4 Salas de aula	4	4			
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica				4	
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica				4	
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático				4	

***“Inovação e diferenciação:
metas de melhoria para o
Centro Universitário”.***

É relevante ressaltar que o projeto busca uma participação ampliada, incentivando não somente a comunidade acadêmica, mas também a sociedade civil a se envolver ativamente no processo avaliativo, garantindo uma visão mais abrangente e representativa. Ademais, enfatiza-se a sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da avaliação como ferramenta de melhoria constante, não apenas compreendendo os processos, mas também internalizando essa cultura avaliativa.

Entre suas ações, a CPA busca promover transparência e divulgar de maneira clara e analítica os resultados da autoavaliação, visto que esse processo é crucial para que todos os envolvidos compreendam não apenas os dados, mas também as estratégias e ações derivadas desses resultados. Assim, reforça-se o compromisso com a excelência educacional e o aprimoramento constante da instituição, destacando não apenas a importância da avaliação, mas também o uso estratégico de seus resultados para o progresso contínuo.

IV - DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O último [Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2022/2023](#) (referente ao ciclo 2022-2025), postado no sistema e-MEC em 29 de março de 2023, apresenta o percurso institucional no período pregresso, com as avaliações conduzidas pela CPA e as evidências das ações institucionais desenvolvidas para cumprir as metas do PDI. O relatório contempla a reflexão que a CPA desenvolve sobre a evolução institucional e os temas apresentados no Quadro I. Este relatório foi compartilhado com as pró-reitorias, gestores de departamento e coordenações de curso por divulgação direta do e-mail da CPA para os gestores.

A divulgação com a comunidade acadêmica se deu por meio do [Seminário Interdisciplinar de Avaliação da Educação Superior - SIAES 2023](#), evento de discussão das avaliações e ações institucionais com toda a comunidade acadêmica, sobretudo com os estudantes, especialmente os representantes e vice-representantes de turmas. Durante o evento, o acesso ao Relatório de Autoavaliação é liberado e os estudantes são incentivados a debater os resultados e a apresentar outras reflexões e reivindicações em formato multifocal. Por sua vez, as colocações dos estudantes são sintetizadas em um [relatório específico do evento](#), posteriormente compartilhado com os gestores institucionais (pró-reitores, gerentes, coordenadores de curso). A CPA faz ainda a divulgação de relatórios com dados brutos ou análises parciais logo após a aplicação das enquetes. Estes dados compõem os relatórios analíticos anuais elaborados posteriormente.

Os resultados das avaliações e as ações institucionais demonstram o desenvolvimento da Unifan nos últimos anos. As avaliações revelam um grau de satisfação geral positivo na maioria dos indicadores e as ações evidenciam o esforço para atender às metas e objetivos do PDI, em consonância com a missão, a visão e os valores institucionais. A busca pela melhoria da qualidade na prestação de serviços educacionais é claramente perceptível. Este quadro, porém, mostra a importância da Instituição não estagnar e alçar voos maiores, com ousadia, notadamente na busca por inovação e diferenciação em todos os indicadores.

V - PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

O quadro II (Proposta de plano de melhorias) apresenta uma síntese das ações recomendadas pela CPA para melhoria institucional. As sugestões contemplam pontos selecionados das avaliações externas e internas, incluindo a voz dos estudantes durante o SIAES

2023. A coluna *execução* indica o setor institucional que, na perspectiva da CPA, é o mais adequado para assumir desenvolver a ação de melhoria sugerida.

VI - PROCESSOS DE GESTÃO

Como parte das ações de melhoria, a Unifan promove reuniões semanais entre coordenadores de curso, coordenadores de área, assessores acadêmicos, Comissão Própria de Avaliação e Pró-Reitoria Acadêmica. As decisões são sintetizadas em atas encaminhadas às partes interessadas pelo e-mail institucional. Além disso, de 18 a 20 de janeiro de 2023, a Pró-Reitoria Acadêmica promoveu a *Capacitação docente: planejamento, metodologia e avaliação*. Estas iniciativas se destinaram a promover a excelência acadêmica no ensino, planejamento educacional e avaliação da aprendizagem.

QUADRO I - Temas desenvolvidos no relatório de autoavaliação 2022/2023

- Ações de extensão na comunidade
- Ações de gestão (formações e elaboração de documentos, planos e manuais)
- Adequação das avaliações aos conteúdos
- Apresentação e debate do Plano de Ensino
- Comunicação da Unifan
- Aprimoramentos tecnológicos para coordenadores de curso
- Atividades que caracterizam as aulas do corpo docente
- Avaliação do Congresso Pesquisar 2022
- Caracterização das avaliações do corpo docente
- Dados do Curso de Psicologia – Enquete com Egressos 2022
- Dados do Curso de Segurança Pública - Enquete com Egressos 2022
- Descrição de melhorias infraestruturais
- Domínio dos conteúdos disciplinares pelo corpo docente
- Elaboração de fluxogramas de trabalho para colaboradores dos laboratórios
- Participação estudantil no Congresso Pesquisar
- Políticas de pesquisa durante 2022
- Resolução de problemas pelas coordenações de curso
- Tratamento dos professores dado aos estudantes
- Satisfação dos acadêmicos em relação à articulação teoria e prática
- Satisfação dos acadêmicos em relação ao feedback após as avaliações

Outra evidência de melhorias na gestão ocorreu no âmbito da Pró-Reitoria de Desenvolvimento que no período de 2022/2023 elaborou documentos auxiliares à gestão tais como as normas institucionais de segurança, o pop de higienização da cozinha e refeitório, o plano de manutenção e atualização da infraestrutura, o projeto de digitalização do acervo acadêmico e os regulamentos de acesso à Instituição, compras, achados e perdidos e da própria Pró-Reitoria de Desenvolvimento. Estas ações alinham-se com a meta de oferecer serviços educacionais de excelência conforme previsto no [PDI 2022 a 2026](#).

VII - DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A evolução institucional se evidencia nas melhorias progressivas em campos como execução de políticas acadêmicas, projetos extensionistas, qualidade do ensino e infraestrutura, mencionadas neste Relato. Esta evolução decorre do aprimoramento da gestão, que, por sua vez, encontra nas avaliações internas e externas o fundamento para tomada de decisões. A CPA supre a

comunidade acadêmica de informações relevantes para a melhoria institucional com regularidade divulgando relatórios semestrais e/ou anuais. Além disso, a manutenção ou melhoria dos indicadores oficiais e os resultados das avaliações *in loco* demonstram o crescimento institucional em termos de qualidade de amadurecimento acadêmico. A CPA continuará a ser uma parceira do Centro Universitário na perseguição a seus objetivos.

QUADRO II - Proposta de plano de melhorias

CONSTATAÇÃO	ORIGEM	RECOMENDAÇÃO	EXECUÇÃO
Ausência de evidência de inovação e diversificação	Comissões externas	Estudo sobre caminhos para a inovação	Pró-Reitoria Acadêmica / Coordenações de Curso
Queda de matrículas	CPA	Mapeamento dos motivos para a queda de matrículas	Pró-Reitoria de Atendimento Estudantil
Melhoria na divulgação de avaliações para docentes	Professores	Distribuição aos professores e na sala dos professores	CPA
Transparência no processo de seleção de professores	Estudantes	Publicação de edital de contratação de docentes com regras e critérios do processo seletivo no site	Pró-Reitoria Acadêmica
Diversificação de metodologias para alcançar todos os estudantes (diversificação)	Estudantes	Formação em metodologias que atendam à diversidade cognitiva, afetiva e sociocultural	Núcleo de Formação Continuada
Mal funcionamento e ruído de aparelhos de ar-condicionado	Estudantes	Manutenção periódica	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
Má qualidade das cadeiras	Estudantes	Substituição de cadeiras defeituosas	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
Cadeiras para canhotos	Estudantes	Aquisição	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
Bebedouros que não atendem demanda	Estudantes	Aquisição de bebedouros industriais de grande porte	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
Higienização (prévia) de sanitários (ICJ Térreo) não coincidente com chegada dos estudantes	Estudantes	Protocolo de higienização com horários adequados	Pró-Reitoria de Desenvolvimento

Relato Institucional - Unifan 2023

Comissão Própria de Avaliação - AAE
Centro Universitário Alfredo Nasser

ALVES, Kelen Michela Silva.
MONTEIRO, Newton Paulo.
OLIVEIRA, Giselle Garcia.

Aparecida de Goiânia - GO
novembro de 2023

Elaborado conforme a
Nota Técnica nº 062 MEC/INEP/CONAES/DAES
[Definição da Estrutura do Relato Institucional](#)