

RELATÓRIO DE APROPRIAÇÃO DE IMPACTO DAS AVALIAÇÕES NA GESTÃO

INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é de suma importância para a melhoria das atividades do Centro Universitário Alfredo Nasser. Todos os semestres são realizadas avaliações que são respondidas por diferentes segmentos da comunidade acadêmica e regional sobre as diversas dimensões e eixos que constituem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. A CPA da Associação Aparecidense de Educação, responsável pela avaliação do Centro Universitário Alfredo Nasser, elabora relatórios dessas avaliações para divulgação na comunidade acadêmica e regional. Os documentos são divulgados por e-mail para os gestores, nos murais espalhados pelo campus, em reuniões e eventos com a comunidade acadêmica - incluindo um evento anual específico realizado para isso no mês de abril¹ - e por meio do espaço da CPA no site institucional (https://www.unifan.edu.br/unifan/aparecida/?page_id=9342).

OBJETIVO

O objetivo desse relatório é sintetizar e demonstrar como os resultados de autoavaliação têm impactado na gestão institucional, considerados os âmbitos dos cursos e departamentos. A ênfase desse relatório são as reuniões realizadas pelos diversos segmentos nas quais os resultados das avaliações foram discutidos e considerados para a proposição de melhorias e inovações e da manutenção de ações exitosas.

MELHORIAS NO CONTEXTO DA CPA

A CPA tem buscado aprimorar seus métodos para se manter presente na memória da comunidade institucional e assim promover a cultura de avaliação. A entrada e saída contínua de estudantes e a necessidade de manter gestores, professores, técnico administrativos engajados constituem um desafio contínuo. Passos importantes nesse sentido têm sido a realização regular dos eventos da CPA, a divulgação contínua de resultados das avaliações e a produção de materiais específicos para a divulgação por meio de vídeos, banners e postagens no site e redes sociais da Instituição. São exemplos desse esforço de divulgação:

Vídeos

[Vídeo de divulgação da CPA](#)

[Vídeo – o que é a CPA](#)

[Vídeo – avaliação dos egressos](#)

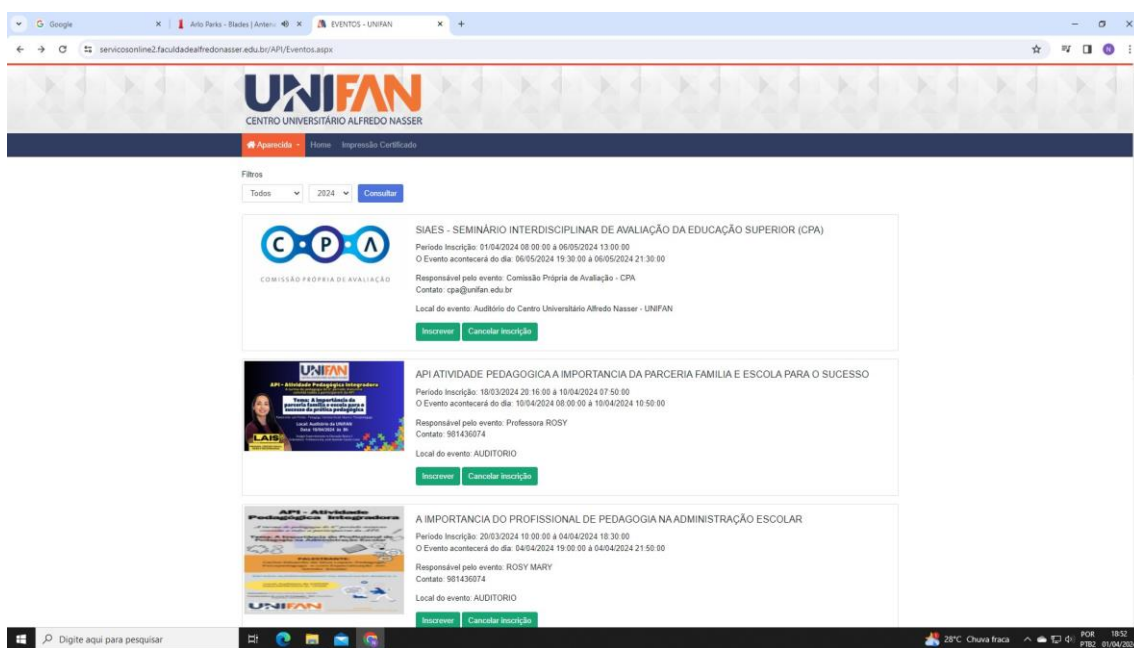
¹ [Seminário Interdisciplinar de Avaliação da Educação Superior](#). O evento é aberto à comunidade acadêmica em geral. Nele são apresentados resultados das avaliações do ano anterior e são registradas sugestões, críticas e reivindicações da comunidade acadêmica, notadamente os estudantes.

Selo CPA



O Selo CPA está localizado em diversos pontos da Instituição. Trata-se de um material em acrílico de grandes dimensões e, portanto, bastante visível para transeuntes.

Divulgação do evento CPA com inscrição online



Painel de divulgação



UNIFAN
CENTRO UNIVERSITÁRIO ALFREDO NASSER
ADM. PROFESSOR ALCIDES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O que é a CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por professores, alunos, administrativos e representantes da sociedade civil, é um órgão da instituição, de caráter consultativo e orientador, que elabora e acompanha o processo de avaliação da qualidade do ensino, da infraestrutura, dos serviços acadêmicos e da gestão, visando à melhoria contínua da instituição. A CPA também atua na divulgação dos resultados da avaliação, bem como na elaboração de relatórios e na prestação de contas à sociedade.

Foto: João Paulo da Silva / UNIFAN

O que é o Relatório Institucional?

O Relatório Institucional (RI) é o documento que reúne os resultados das avaliações internas (autoavaliação) e das avaliações externas (ANEES / INEP), bem como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição. O RI é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e serve como instrumento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

Projeto CPA

O Projeto CPA é um documento em que se descreve o planejamento da avaliação para um determinado período (1 ano, por exemplo). Nele são apresentados os objetivos e as metas da avaliação, bem como os instrumentos que serão utilizados e o cronograma de trabalho.

O que é o Relatório de Autoavaliação?

O Relatório de Autoavaliação é o documento que apresenta os resultados das avaliações e o plano de melhoria da instituição. Este documento é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e serve como instrumento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

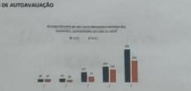
O que é o SIAES?

O Sistema Integrado de Avaliação do Ensino Superior (SIAES) é um evento de CPA do Brasil que apresenta e discute os resultados das avaliações e os planos de melhoria da instituição. O SIAES é organizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e serve como instrumento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

O que é o ANEES?

O Avaliação Institucional do Ensino Superior (ANEES) é uma avaliação externa realizada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). O ANEES avalia a qualidade do ensino superior e serve como instrumento de gestão e de prestação de contas à sociedade.

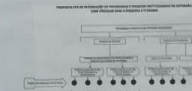
ÍNDICE DE AUTOMATIZAÇÃO



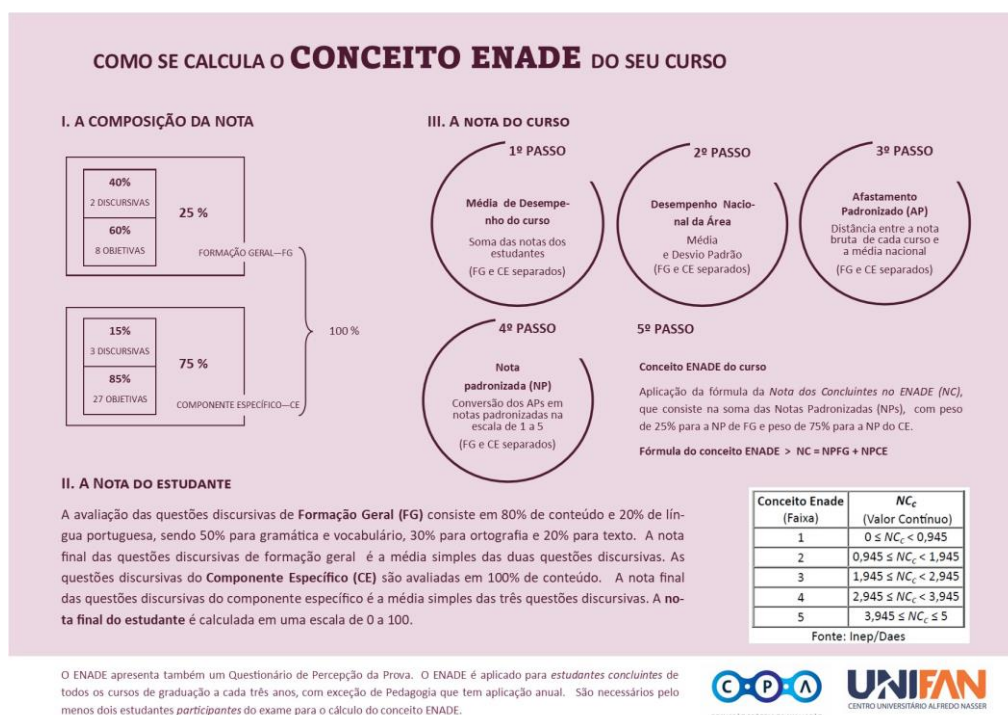
ÍNDICE DE AUTOMATIZAÇÃO



ÍNDICE DE AUTOMATIZAÇÃO



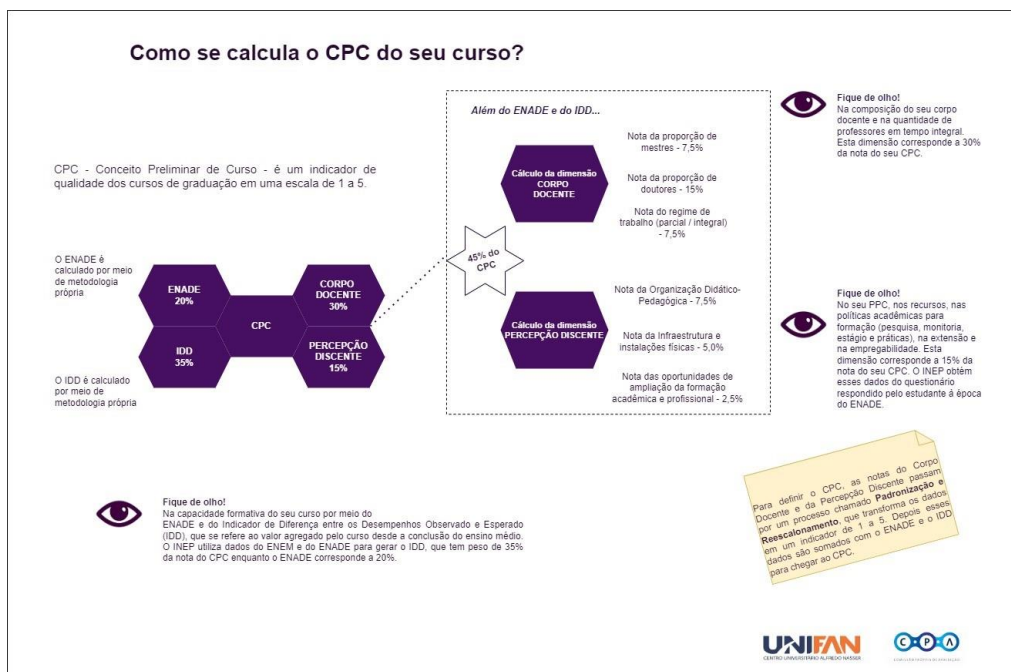
Banners de esclarecimento sobre avaliações externas



O ENADE apresenta também um Questionário de Percepção da Prova. O ENADE é aplicado para *estudantes concluintes* de todos os cursos de graduação a cada três anos, com exceção de Pedagogia que tem aplicação anual. São necessários pelo menos dois estudantes *participantes* do exame para o cálculo do conceito ENADE.

Este banner foi produzido a partir de notas técnicas do INEP. Seu objetivo é esclarecer a comunidade acadêmica sobre os conceitos que impactam na avaliação dos cursos. Seu objetivo foi sintetizar e apresentar de forma mais clara a construção do conceito ENADE e, assim, ajudar coordenadores de curso, professores e estudantes a observar o que devem enfatizar na busca de melhorias para o curso a partir da divulgação do conceito ENADE.

Desse modo, a CPA busca oferecer à comunidade informações que ajudam na interpretação dos resultados das avaliações externas.



Este segundo banner também foi elaborado para divulgação entre a comunidade acadêmica. Seu objetivo é apresentar de forma acessível a composição do CPC, e, assim, auxiliar nas ações de melhoria para os cursos de graduação.

e-MAIL CPA

Todos os gestores, professores e estudantes tem acesso direto à CPA por meio do e-mail da comissão: cpa@unifan.edu.br

Um outro e-mail é disponibilizado aos estudantes para esclarecimento de dúvidas sobre uma avaliação de conhecimentos de formação geral que é gerida pela CPA – a [Avaliação Interdisciplinar de Desempenho do Estudante](#).

MELHORIAS NA GESTÃO

Uma melhoria institucional foi a produção de atas no contexto dos cursos e departamentos que respondem aos relatórios de autoavaliação da CPA. Esses documentos sintetizam as discussões dos resultados e revelam ações que as gestões dos diversos setores institucionais projetam adotar em seus contextos.

DEPARTAMENTO / CURSO	SEMESTRE
Estética e Cosmética	2022/2
Pró-reitoria de Desenvolvimento e Técnico-administrativos	2023/2
Fisioterapia	2023/2
Enfermagem	2023/2
Fisioterapia	2024/1
Biomedicina	2024/1
Odontologia	2024/1
Pró-reitoria de Desenvolvimento	2024/1
Psicologia - NDE	2024/1
Enfermagem	2024/1
Enfermagem	2024/2
Desenvolvimento de Sistemas	2024/2

Os tópicos abordados por esses órgãos institucionais consideraram e/ou deliberaram ou sugerem ações no âmbito dos departamentos, em nível institucional e como sugestões de melhorias para a CPA. **Esses melhorias necessárias incluem:**

- Adoção de avaliação diagnóstica da aprendizagem
- Aquisição de DBA para banco de dados externos
- Aumento na produção científica
- Mais eventos de divulgação de ações de extensão
- Incentivo necessário à participação em reuniões de departamentos pelos técnico-administrativos
- Melhoria necessária na construção das questões de provas
- Melhoria na estrutura de trabalho do Desenvolvimento de Sistemas
- Necessidade de ampliar a participação da comunidade externa nos eventos institucionais de extensão e pesquisa
- Necessidade de atualização de materiais didáticos
- Necessidade de melhorar a devolução de *feedback* das avaliações de aprendizagem dos estudantes
- Necessidade de melhoria infraestrutural de salas e laboratórios
- Oportunidades de formação adicional em tecnologia para os analistas de sistema e em outras áreas para os demais técnico-administrativos

- Participação docente necessária nas discussões da CPA
- Promoção de palestras sobre temas pouco abordados no decorrer dos cursos
- Utilização de metodologias ativas

Os documentos também ilustraram pontos em que já houve conquistas institucionais decorrentes das necessidades percebidas pelos diversos atores institucionais, necessidades essas representadas nos muitos relatórios de autoavaliação elaborados pela CPA. **Essas melhorias já conquistadas incluem:**

- Melhoria infraestrutural em diversos pontos da Instituição
- Eventos formativos em maior frequência para os técnico-administrativos
- Áreas de descanso para estudantes e colaboradores
- Melhor frequência das atividades de limpeza e manutenção
- Avaliação positiva dos eventos de pesquisa e extensão
- Aumento dos projetos de extensão com impacto positivo para a comunidade externa
- Avaliação positiva da qualidade do ensino em diversos cursos
- Mais recursos de tecnologia para gestão dos cursos
- Resultados positivos nas avaliações externas no pós-pandemia, com conquista de pontuações expressivas pelo MEC para diversos cursos
- Conquista de credenciamento internacional para os cursos de Enfermagem e Medicina

Essa síntese dos impactos das avaliações também revela a diversidade de vozes dos diversos atores institucionais, que podem concordar ou não com as ações necessárias e com quais resultados das avaliações são mais relevantes. Mesmo assim, o fato de que a autoavaliação institucional alcançou os espaços de discussão de cursos e departamentos constitui uma melhoria institucional e uma conquista da CPA que precisa ser mantida e ampliada.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenação: Prof. Me. Newton Paulo Monteiro

Associação Aparecidense de Educação – AAE

16 de setembro de 2024